

Reklamační řád pro reklamaci služeb

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace služeb poskytnutých prostřednictvím serveru **mujtreneronline.cz** umístěného na webovém rozhraní www.mujtreneronline.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) podnikatelem

Felixem Strouhalem, se sídlem Na Zderaze 268/9, 120 00, Praha - Nové Město,

IČ: 04158113,

Není plátcem DPH,

zapsaným v živnostenském rejstříku vedeném u Úřadu městské části Praha 2, č. j. MCP2/061140/2015/OZ-REG/Ska

Adresa pro doručování: Felix Strouhal, Žateckých 6, 140 00, Praha 4

Telefonní číslo: +420 732 793 833

Kontaktní e-mail: info@mujtreneronline.cz

1. Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídáme?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba:

- odpovídá jejímu popisu;
- je poskytnuta s náležitou odborností a péčí;
- je v souladu s požadavky právních předpisů.

Nemůžeme garantovat výsledky, které používání stravovacího a tréninkového plánu a doplňků běžné stravy ve Vašem případě přinese. Efekt plánů a doplňků běžné stravy závisí na celé řadě okolností, které nejsme schopni ovlivnit.

2. Jaká je záruční doba poskytované služby?

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat **do šesti měsíců od poskytnutí služby.**

3. Jaká práva z vadného plnění máte?

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte zejména právo na bezplatnou nápravu (zejména na doplnění služby nebo na poskytnutí náhradní služby). Není-li provedení nápravy možné, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby. Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

4. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před poskytnutím služby věděli;

- jste vadu sami způsobili, zejména poskytnutím nesprávných nebo neúplných vstupních informací.

5. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit e-mailem či písemně. Při uplatnění reklamace doporučujeme co nejpřesněji popsat, v čem vadu služeb spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1. 7. 2015.