

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím serveru **mujtreneronline.cz** umístěného na webovém rozhraní www.mujtreneronline.cz (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi podnikatelem

Felixem Strouhalem, se sídlem Na Zderaze 268/9, 120 00, Praha - Nové Město,

IČ: 04158113,

(není plátcem DPH)

zapsaným v živnostenském rejstříku vedeném u Úřadu městské části Praha 2, č. j. MCP2/061140/2015/OZ- REG/Ska

Adresa pro doručování: Felix Strouhal, Žateckých 6, 140 00, Praha 4

Telefonní číslo: +420 732 793 833

Kontaktní e-mail: info@mujtreneronline.cz

jako **poskytovatelem služeb**

a Vámi jako **uživatelé služeb**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Smlouvou o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“) se zavazujeme poskytnout Vám služby specifikované níže a na webovém rozhraní, a Vy se zavazujete uhradit nám za tyto služby cenu uvedenou na webovém rozhraní. Cena za služby (nebo jenom „**cena**“) zahrnuje i náklady spojené s jejich poskytnutím.

1.2. Jaké služby poskytujeme?

Našimi službami jsou:

- 1) sestavení stravovacího a tréninkového plánu na míru a poradenství ohledně použití doplňků běžné stravy (dále jen „**VIP služby**“);
- 2) sestavení stravovacího plánu na míru (dále jen „**výživové služby**“);
- 3) sestavení tréninkového plánu na míru (dále jen „**tréninkové služby**“);
a to na časové období 1, 3 nebo 6 měsíců (dále společně jen jako „**služby**“).

Dále poskytujeme služby spočívající v poskytování instrukcí k provádění tzv. sacharidových vln. Tyto služby je možné objednat pouze v rámci objednávky VIP služeb a výživových služeb.

Bližší specifikace služeb, včetně jejich cen, jsou uvedeny na webovém rozhraní.

Vezměte na vědomí, že použití námi sestavených plánů a rad ohledně použití doplňků běžné stravy závisí na Vaší svobodné vůli. Při sestavování plánů, jakož i při poskytování rad ohledně použití doplňků běžné stravy vycházíme z informací, které jste nám poskytli při objednávání a využívání služeb (resp. z toho, že Vámi poskytnuté informace jsou správné, a že neexistují žádné relevantní informace, které jste nám nesdělili). Optimální skladba

stravy (včetně jejích doplňků) a pohybu by měla být konzultována s lékařem, a to zejména s ohledem na Váš aktuální i dlouhodobý zdravotní stav.

Pro využívání našich služeb je nutné si na webovém rozhraní založit uživatelský účet (dále jen „**registrace**“). Registrace a následné užívání uživatelského účtu se řídí Podmínkami užití webového rozhraní.

1.3. **Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?**

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytnutí služeb objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě by se o spotřebitelskou smlouvu nejednalo a nevztahovala by se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Zejména jako nespotebítel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

1.4. **Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?**

Jako spotřebitel máte především:

- právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku (článek 4 těchto obchodních podmínek);
- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách a na webovém rozhraní).

1.5. **Čím se řídí náš právní vztah?**

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují registraci a používání uživatelského účtu, ochranu Vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:
 - zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“);
 - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.6. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Potvrzením ve webovém rozhraní při registraci a při vyplnění webového formuláře stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

2. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1. Jak uzavíráme smlouvu o poskytování služeb?

Na webovém rozhraní je uveden popis jednotlivých služeb. Na webovém rozhraní jsou rovněž uvedeny konečné ceny služeb. Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste vyplnili webový formulář a odeslali objednávku.

Do webového formuláře je nutné vyplnit požadované údaje, a to:

- kontaktní údaje (jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo a kontaktní e-mail);
- údaje o poskytované službě, včetně období, na které bude poskytována;
- údaje o Vás, na jejichž základě sestavíme plány tak, aby Vám maximálně vyhovovaly.

Webový formulář obsahuje povinné a nepovinné údaje. Pro co nejpřesnější sestavení plánů a poskytnutí rad ohledně použití doplňků běžné stravy Vám doporučujeme vyplnit co největší množství nepovinných údajů. **Vezměte na vědomí, že Vámi vyplněné údaje mohou spadat do kategorie osobních údajů a citlivých osobních údajů. Veďte na vědomí, že pokud nám neposkytnete výslovný souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů (zdravotní stav, váha, výška, množství tělesného tuku a obvod některých částí těla apod.), bude Vám služba poskytnuta v omezeném rozsahu – plány budou sestaveny a rady ohledně doplňků běžné stravy budou formulovány obecněji než za předpokladu poskytnutí souhlasu se zpracováním citlivých osobních údajů.** Nakládání s osobními údaji je upraveno v Podmínkách užití webového rozhraní.

Údaje uvedené ve webovém formuláři považujeme za správné a úplné. Před odesláním webového formuláře ke zpracování **máte možnost zkontrolovat a změnit údaje zadané do webového formuláře.** Webový formulář zadáte ke zpracování stisknutím tlačítka „další“.

2.2. Kdy je mezi námi uzavřena smlouva?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy nám uhradíte celou cenu služeb.

2.3. Může se cena uvedená na webovém rozhraní měnit?

Závazná cena služeb, uvedená na webovém rozhraní, Vám bude sdělena též v průběhu objednávání služeb. Změna ceny služeb po uzavření smlouvy nemá na již uzavřenou smlouvu vliv.

2.4. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, naše nabídka služeb na webovém rozhraní a Vámi vyplněný webový**

formulář. Smlouva Vám bude zaslána e-mailem nebo na Vaši žádost vytištěná poštou. Při zaslání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

2.5. Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi Vám poskytneme veškeré potřebné informace.

2.6. V jakých jazycích lze smlouvu uzavřít?

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.

2.7. Je smlouva někde uložena?

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání Vám ji zašleme.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY A POSKYTNUTÍ SLUŽEB

3.1. Jakým způsobem můžete uhradit cenu služeb?

Cenu služeb uhradíte prostřednictvím platební brány GoPay již v průběhu objednávání služeb.

3.2. Kdy Vám bude služba poskytnuta?

Vezměte na vědomí, že jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů po jejím uzavření. **Během této doby Vám služba poskytnuta nebude, ledaže o to výslovně písemnou formou zažádáte.** Udělení souhlasu s poskytnutím služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy je možné i zaškrtnutím příslušné možnosti v průběhu vyplňování webového formuláře. **Pokud o dřívější poskytnutí služeb, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, požádáte, a služba Vám bude poskytnuta před uplynutím této lhůty, ztrácíte nárok na odstoupení od smlouvy podle článku 4 těchto obchodních podmínek.**

3.3. Kdy a jak Vám bude služba poskytnuta?

V případě, že výslovně požádáte o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, začneme pro Vás připravovat objednané plány a rady bezodkladně po obdržení platby. V průběhu přípravy Vás můžeme kontaktovat se žádostí o doplnění či upřesnění některých informací.

Sestavené plány, jakož i rady ohledně použití doplňků běžné stravy, Vám budou zpřístupněny v aplikaci dostupné na webovém rozhraní, do které získáte přístup zadáním údajů shodných s přístupovými údaji do Vašeho uživatelského účtu, a to po dobu uvedenou v objednávce.

Množství dodaných tréninkových plánů na období 1 měsíce závisí na zhodnocení informací o Vás, poskytnutých nám prostřednictvím objednávkového formuláře, a odpovídá zejména Vaší kondici a tělesné zdatnosti. Berete na vědomí, že Vám může být dodán pouze jeden tréninkový plán, podle něhož je v konkrétním případě vhodné cvičit (a tak jej opakovat) po celý měsíc. Po uplynutí 1 měsíce (pokud využíváte služby déle než právě 1

měsíc) Vám budou na základě aktualizovaných informací o Vás poskytnuty nové tréninkové plány, jejichž počet se bude řídit stejnými pravidly jako počet tréninkových plánů dodaných dle věty první tohoto odstavce.

Na období jednoho měsíce Vám budou poskytnuty stravovací plány na 7 dní. Tyto stravovací plány je vhodné opakovat po celé období jednoho měsíce. Po uplynutí 1 měsíce (pokud využíváte služby déle než právě 1 měsíc) Vám budou na základě aktualizovaných informací o Vás poskytnuty nové stravovací plány, jejichž počet se bude řídit stejnými pravidly jako počet stravovacích plánů poskytnutých dle věty první tohoto odstavce.

3.4. Kdy je poskytování služeb ukončeno a co dělat, pokud máte zájem o poskytování služby i po skončení období, na které jste si je objednali?

Poskytování služeb je ukončeno uplynutím období, které jste zvolili v objednávce (1, 3 nebo 6 měsíců). Pokud máte zájem o poskytování služby i po skončení tohoto období, je nutné znovu se registrovat a učinit tak objednávku dle čl. 2.1. těchto podmínek, do které zadáte aktuální údaje o své osobě.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od smlouvy můžete odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy**. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

4.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Byl-li společně se službou poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti.

4.3. Máte právo na vrácení peněžních prostředků, které jsme od Vás již přijali?

V případě odstoupení od smlouvy máme povinnost vrátit Vám peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali. Peníze Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to (i) stejným způsobem, jakým jsme od Vás peněžní prostředky přijali, nebo (ii) způsobem, jakým budete požadovat.

Vedle výše uvedených způsobů můžeme peníze vždy vrátit i zasláním na Vámi sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný nesdělíte). Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovujete svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že Vám tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

4.4. Kdy nemůžete odstoupit od smlouvy?

V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku **nelze od smlouvy odstoupit v případě, že služba byla splněna s Vaším výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a před uzavřením smlouvy jsme Vám sdělili, že v takovém případě nemáte právo od smlouvy odstoupit.**

4.5. **Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my?**

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním;
- v případech Vašeho podstatného porušení těchto obchodních podmínek či Podmínek užití webového rozhraní.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči Vám účinné okamžikem, kdy je Vám doručeno.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu za službu, vrátíme Vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu, a to do pěti dnů od odstoupení od smlouvy.

5. **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem.

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

6. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

6.1. **Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?**

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

6.2. **Jak vyřizujeme stížnosti?**

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 6.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.

6.3. **Co byste ještě měli vědět?**

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení) hradíte sami.

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou ve Vašem uživatelském účtu.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 5. 8. 2015